



LIETUVOS NACIONALINĖS VARTOTOJŲ FEDERACIJOS 2012 M. VEIKLOS ATASKAITA

1. VARTOTOJŲ INFORMAVIMAS

2012 m. vartotojų informavimą LNVF vykdė šiomis kryptimis: atsakingas/tausojuantis vartojimas, komunalinės paslaugos, energijos efektyvumas, aplinkosauga, saugūs ir sveikesni maisto produktai, ne maisto produktai. Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija vartotojus informuoja trim Facebook kanalais:

Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos vartotojų grupė:

<https://www.facebook.com/group.php?gid=129981627046418>;

Vartokime atsakingai programa: <https://www.facebook.com/pages/Vartokime-Atsakingai/251641971518654>

TOP-10 produktai: <https://www.facebook.com/pages/top-10lt/217505188262361>

2. PROJEKTINĖ VEIKLA

2.1. Euro TopTen Max

2012 m. Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija kartu su 19 Europos šalių pradėjo įgyvendinti trejų metų trukmės „Pažangi energetika Europai“ programos finansuojamą EuroTopTenMax projektą. Projekto tikslas - skatinti efektyvesnę energijos vartojimą ir padėti vartotojui bei profesionaliam pirkėjui išsirinkti energetiškai efektyviausius prietaisus.

Siekiant skatinti energetiškai efektyviausių prietaisų naudojimą ir pardavimą, vartotojui sukuriamą patogi internetinė svetainė, pateikianti efektyviausių rinkoje esančių gaminių sąrašus.

Projekto partneriai Lietuvoje: AB LESTO socialinė programa „Tiek, kiek reikia“, Ne maisto produktų inspekcija, VĮ Energetikos agentūra, LR ūkio ministerija, LR energetikos ministerija.

Informaciją apie produktus teikia ir vartotojų informavimo iniciatyvas remia prekybos centrai – Avitela, Topo centras, Ermitažas, Senukai, Elektromarkt.

2012 m. be pagrindinių projekto veiklų (ekspertinės produktų analizės, vartotojų informavimo) įvykdytos dvi informavimo kampanijos: 1) 2012 m. kovo mėn. drauge su AB Lesto socialinės atsakomybės programa surengtas Žemės dienos paminėjimas. Kampanijos metu sukurtas video filmas vartotojams, suorganizuotas konkursas/apklausa vartotojams. Daugiau informacijos:

<http://top-10.lt/Naujienos/2012-03-14-Zemes-diena-dar-viena-proga-pradeti-taupyti>; 2)Tvarios energetikos savaitės paminėjimo Lietuvoje proga (2012 m. birželis) suorganizuota video konferencija Balsas.lt studijoje. Daugiau informacijos: <http://top-10.lt/Naujienos/2012-06-20-Pradekime-naudoti-tiek-kiek-reikia.-Video-konferencija>

Projekto svetainė:

<http://www.top-10.lt/>

2.2. Kaimo bendruomenių konkursas „Lietuvos kaime gera gyventi 2012“



Lietuvos kaimo plėtros 2007-2013 m. programos finansuoto projekto metu išrinktos geriausios verslumo kaime praktikos, surinkta informacija paviešinta leidinyje-kataloge ir prieinama visiems vartotojams. Projekto dėmesys sutelktas į verslumo skatinimą ir kaimo produktų populiarinimą tarp vartotojų. Savivaldybės siūlė gerąsias sėkmingo verslo praktikas Lietuvos kaime – ūkininkus, vietos verslininkus, amatininkus, paslaugų tiekėju. Paruoštos metodikos pagrindu išrinkta 30 geriausių praktikų. Ūkininkai, vietos verslininkai buvo aplankomi, norint surinkti kuo daugiau informacijos leidiniui bei pasidalinti turima bei įgyta patirtimi. Leidiniu informuoti miesto ir kaimo vartotojai apie kaime teikiamų paslaugų ir gaminamos produkcijos įvairovę ir pasiekiamumą, kaimo produkcija siekiama sudominti pirkėjus.

Projekto partneriai – LR Žemės ūkio ministerija, Žurnalas „Sodo kraitė“, Lietuvos miestų ir rajonų savivaldybės.

Daugiau apie projektą:

http://vartotojuteises.lt/projektai/2012_08_22_pradedama_vykdyti_lietuvos_kaime_gera_gyventi_2012_atranka

2.3. LR Teisingumo ministerijos asociacijų finansavimo programa finansuotas projektas „Daugiabučių namų gyventojų atstovų mokymas“

Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija vykdė LR Teisingumo ministerijos dalinai finansuojamą programą ir, bendradarbiaudama su savivaldybėmis, organizavo mokymus daugiabučių namų atstovams.

Mokymų tikslas - iniciatyvūs ir turintys reikalingų žinių minimumą gyventojų atstovai padės geriau

prižiūrėti bei modernizuoti/ renovuoti namus, vidaus energetines sistemas, mažinti šilumos vartojimą ir kt. Susipažinusiems su mokymo programa įteikiami pažymėjimai. Projekto metu apmokyta 120 asmenų.

Daugiau apie projektą:

http://vartotojuteises.lt/projektai/2012_12_19_daugiabuciu_namu_gyventoju_svietimo_projektas

2.4. Dolceta – vartotojų mokykla



www.dolceta.eu - vartotojų ir mokytojų švietimo portalas visomis Europos Sąjungos kalbomis. Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija yra šio projekto partnerė Lietuvoje nuo 2012 m.

2013 m. bus pristatyta naujo dizaino funkcionalesnė svetainė, pateikianti daugiau informacijos, mokomosios medžiagos, įtraukianti daugiau vartotojams aktualių temų.

3. VARTOTOJŲ SKUNDAI

2012 m. pildyta LNVF internetinėje svetainėje esanti skiltis „SKUNDŲ KNYGA“. Vartotojai taip pat konsultuojami telefonu, elektroniniu paštu arba raštu. Daugiausia vartotojai skundėsi dėl daugiabučių namų administratorių veiklos, neteisingai ar netiksliai apskaičiuotų mokesčių už šilumą, elektrą, telekomunikacijų paslaugų. Gautas didelis skaičius skundų dėl nekokybiškų prekių (tiek maisto, tiek ne maisto).

Daugiau informacijos:

http://vartotojuteises.lt/skundu_knyga

4. KITA:

Laikotarpiu 2012-01-01-2012-12-31 svetainę www.vartotojuteises.lt aplankė per 43 600 unikalių lankytojų.